

“

LAPIN

YHTEINEN

YRITTÄJYYS

MALLI

”



Ensivaiheen määrittelyä

*Elikäs miten met näkisimmä
homman tällä hetkellä*

20.4.2023

Yhteinen yrittäjyys



“Lapin yhteinen yrittäjyys” (työnimi) -malli on konsepti, joka **pyrkii vastaamaan maakunnallisiin, erityisesti pienempien kuntien, yhteisiin elinkeinopalveluiden/-neuvonnan haasteisiin.**

Yhteisellä yrittäjyydellä tarkoitetaan tässä yhteydessä ajatuksellista **yhteistyötä yrittäjyyden tukemisessa ja kehittämisessä Lapin maakunnallisessa laajuudessa luopumatta olemassa olevasta paikallisista erityispiirteistä ja seutukunnallisesta yhteistyöstä.**

Tavoitteena on nimenomaan olemassa olevia hyviä käytänteitä, asiantuntemusta ja resursseja / näiden hankintaa yhteen tuomalla **vahvistaa toimijoita systemaattisemman yhteistyön ja tämän mahdollistavan digitaalisen alustan avulla.**

Avainsanat (design drivers)

YRITTÄJÄ	YRITYSNEUVOJA
LUOTTAMUS	VIESTINTÄ
FYYSINEN	DIGITAALINEN
HELPPOUS	SUJUVUUS
TUKI	RINNALLAKULKIJUUS
PAIKALLISUUS	VERKOSTOMAISUUS
OSAAMINEN	ASiantuntemus

Yrittäjä & Yritysneuvoja



Kaiken toiminnan keskiössä on yhdistävä asiakaskuntamme: yrittäjät/elinkeinonharjoittajat. Mallia ohjaa vahva yrittäjä- ja tarvekeskeisyys, jonka tavoitteena on tarjota entistäkin sujuvammasta ja asiantuntevammasta palvelusta yrittäjille kaikissa Lapin kunnissa.

Yritys-/elinkeinoneuvoja on yhtä lailla avainasemassa tämän mahdollistamisessa, mutta myös kohderyhmänä. Konseptin tehtävänä on palvella neuvojia tarjoten heille paremmat valmiudet ja resurssit työhönsä.

Luottamus & Viestintä



Luottamus niin yrittäjän ja yritysneuvojan välillä kuin yritysneuvojien verkostonkin kesken on toiminnan perusta. Luottamus varmistetaan läpinäkyvyydellä yhteistyössä ja toisaalta aina luottamuksellisuudella tapauskohtaisessa keskustelussa (esim. anonymiteetti yritysten asioita käsitellessä).

Järjestelmätasolla yrittäjällä/yrityksellä sekä kunnan elinkeinopalveluilla tulee olla päätäntävalta, millä laajuudella mitäkin heitä koskevia tietoja on jaettavissa yhteistyöverkoston kesken.

Yhteistyömalli mahdollistaa myös tehokkaampaa, laajempaa ja yhtenäisempää viestintää sekä toimintapoja yhteisesti sovittavilla tavoilla, mikä luo osaltaan keskinäistä luottamusta. Tämän edellytyksenä on säännölliset yhteiset tapaamiset.

Digitaalinen & Fyysinen



Erityisesti yritysneuvojen välisen maakunnallisen yhteistyön ja resurssien vahvistamisen sekä yrittäjien mahdollisen asiointirajapinnan perustana on yhteinen digitaalinen alusta.

Erityisenä lisäarvona alusta voi yhdistellä tarkemmin määriteltävistä tarpeista riippuen CRM:ää, viestinnällisiä elementtejä (laajempaa/kohdennetumpaa viestintää), asiantuntija-/mentoripankkia, laskenta-/simulointityökaluja, keskitettyä tiedonhallintaa tms.

Alustan tarkoituksena ei ole kuitenkaan missään määrin korvata paikallisesti tapahtuvaa fyysistä neuvontaa, vaan toimia tämän tukena.

Helppous & Sujuvuus



Mallin, ja erityisesti tämän mahdollistavan digitaalisen alustan, lähtökohtana on äärimmäinen helppokäyttöisyys niin, että yrittäjäkin sen löytää, ymmärtää ja osaa hyödyntää.

Luonnollisesti sama pätee myös yritysneuvojan osalta. Alustan ja yhteistyön tulee olla omaa työtä ja yhteistyötä sujuvasti sekä tehokkaasti tukevaa. “Työkalu”, johon on helppo tarttua kiireenkin keskellä.

Keskeistä yhteistyön osalta on, että ydinjoukko pidetään mahdollisimman tarkoituksenmukaisena ja tiiviinä (lähtökohtaisesti vain elinkeinoneuvontaa tekevät henkilöt), jotta varmistetaan fokuksen pysyminen yhteisessä asiassa – yritysrajoituksissa.

Tuki & Rinnallakulkijuus



Alustan kautta pyrkimyksenä on tarjota tarpeenmukainen ja ajankohtainen tuki. Tämän tarkoituksena ei ole tuottaa uutta tietoa, vaan koota olemassa olevaa (esim. Yritystulkki, Suomi.fi, rahoitukset) mahdollisimman helposti saavutettavaan, asiakkaan polkuun nivoutuvaan ja aktivoivaan muotoon.

Tavoitteena on vapauttaa elinkeinoneuvojen resurssia aivan alkuvaiheen “peruskoulutuksesta” tarkoituksen mukaiseen tukeen ja todelliseen rinnallakulkijuuteen.

Paikallisuus & Verkostomaisuus



Mallin tavoitteena on tukea paikallista asiantuntemusta verkoston asiantuntemuksella ja jaetuilla resursseilla.

Lähtökohtaisesti alkuvaiheen elinkeinoneuvonta tapahtuu paikallisesti aluetuntemukseen, jalkautuvaan työhön ja henkilökohtaiseen luottamukseen nojaten.

Erityisasiantuntemusta voitaisiin mahdollisesti hankkia yhteisen verkoston kautta nykyistä sujuvammin ja tehokkaammin alueen muilta toimijoilta ja/tai kilpailutettavilta yksityisiltä asiantuntijoilta (jm. esim. omistajan- vaihdos, syvällisempää sitoutumista vaativa konsultointi / kehittämisen kumppanuus, paperityöt). Keskeistä on, että ei lähdetä kilpailemaan kuitenkaan olemassa olevien konsulttipalveluiden/-kanavien kanssa (mm. Kehpa, Business Finland).

Osaaminen & Asiantuntemus



Kaikkiaan tavoitteena on yrittäjien osaamisen ja menestyvän liiketoiminnan edellytysten sekä elinkeinoneuvojen asiantuntemuksen ja resurssien vahvistaminen.

Tämä voi tapahtua niin hyvien käytänteitä ja oppeja jakamalla asiantuntijoiden kesken ja/tai yrittäjien välillä - erityisesti systemaattisempi mentorointimalli voisi tuoda lisäarvoa jm. toimintaan.

Tämän myötä voidaan luoda myös vahvempaa maakunnallista veto- ja pitovoimaa yrittäjien ja yritysten suuntaan valtakunnallisella ja kansainvälisellä tasolla.

“

LAPIN

YHTEINEN

YRITTÄJYYS

MALLI

”